Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Gobierno de Chile

Tutorial de reserva hora de atención presencial para la ciudadanía
Sistema Integrado de Atención a la Ciudadanía (SIAC)

1) Ingrese a la página del Minvu www.minvu.cl

2) Acceda al sitio Portal Ciudadano https://atencionciudadanainterno.minvu.cl/frmAccesoUsuarios.aspx, haciendo Click en **"Reserva tu hora aquí"** del Banner Programa para Sectores Medios D.S. N°1.



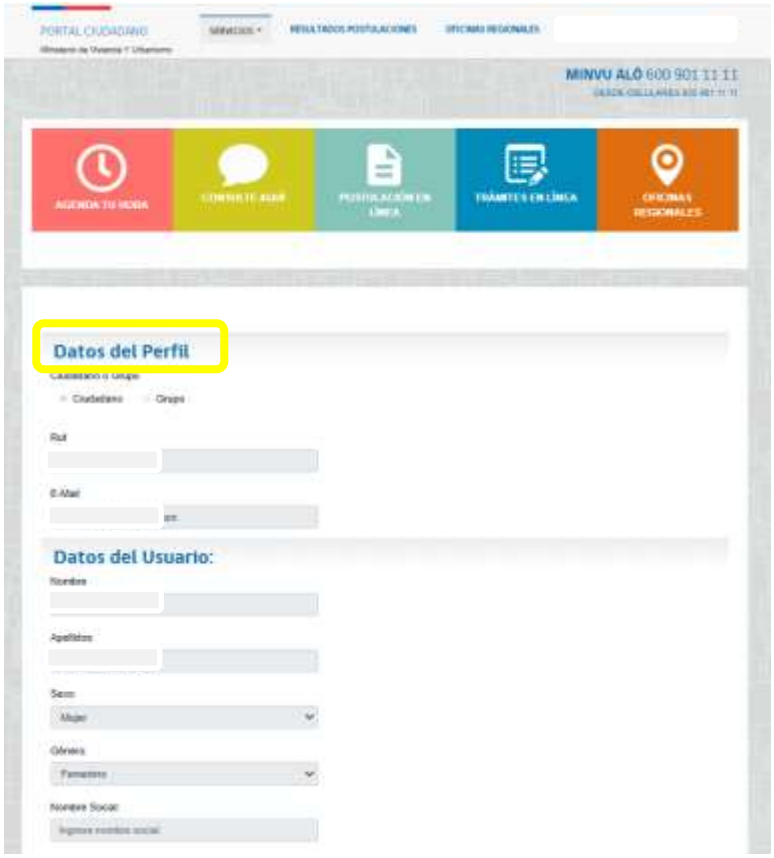
3) Autentifíquese con su **Clave única.**

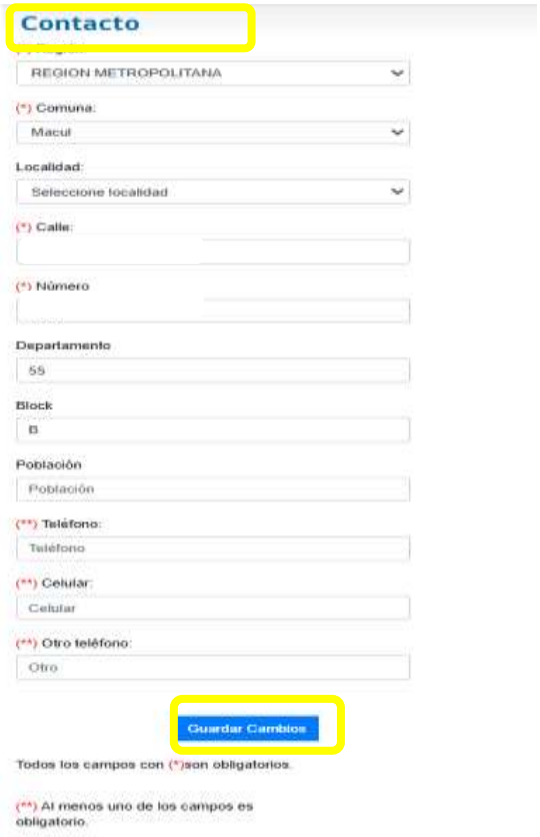


Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Gobierno de Chile

4) Actualice sus datos de perfil y de **contacto**. Guarde los cambios.





5) Diríjase a **"Agenda tu hora"**



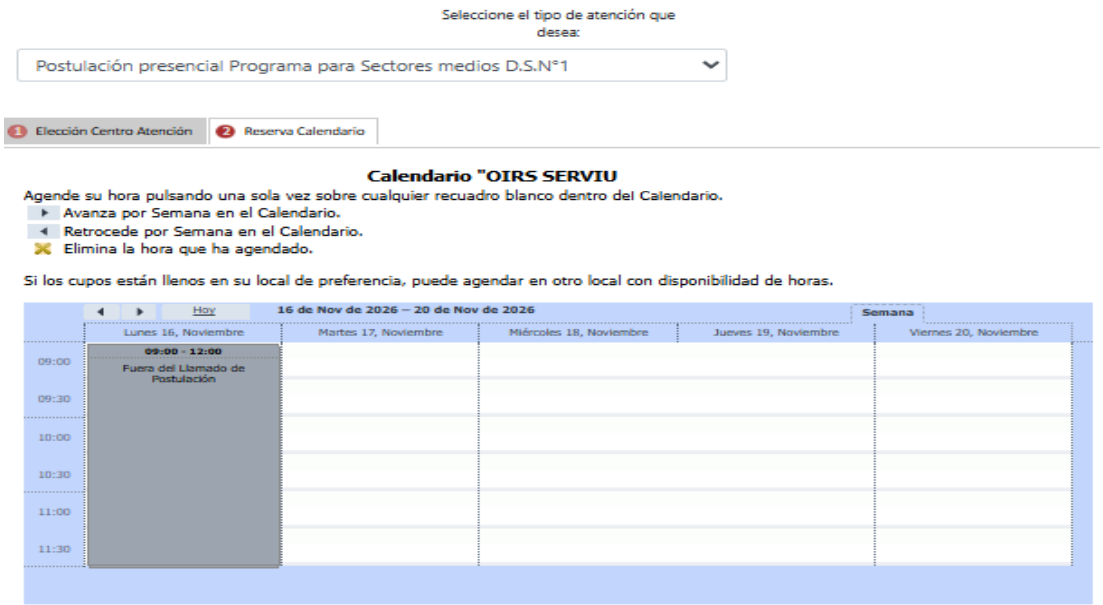
6) Seleccione:

- Postulación presencial Programa para Sectores Medios D.S. N°1
- Región
- Comuna
- Centro de atención (OIRS)

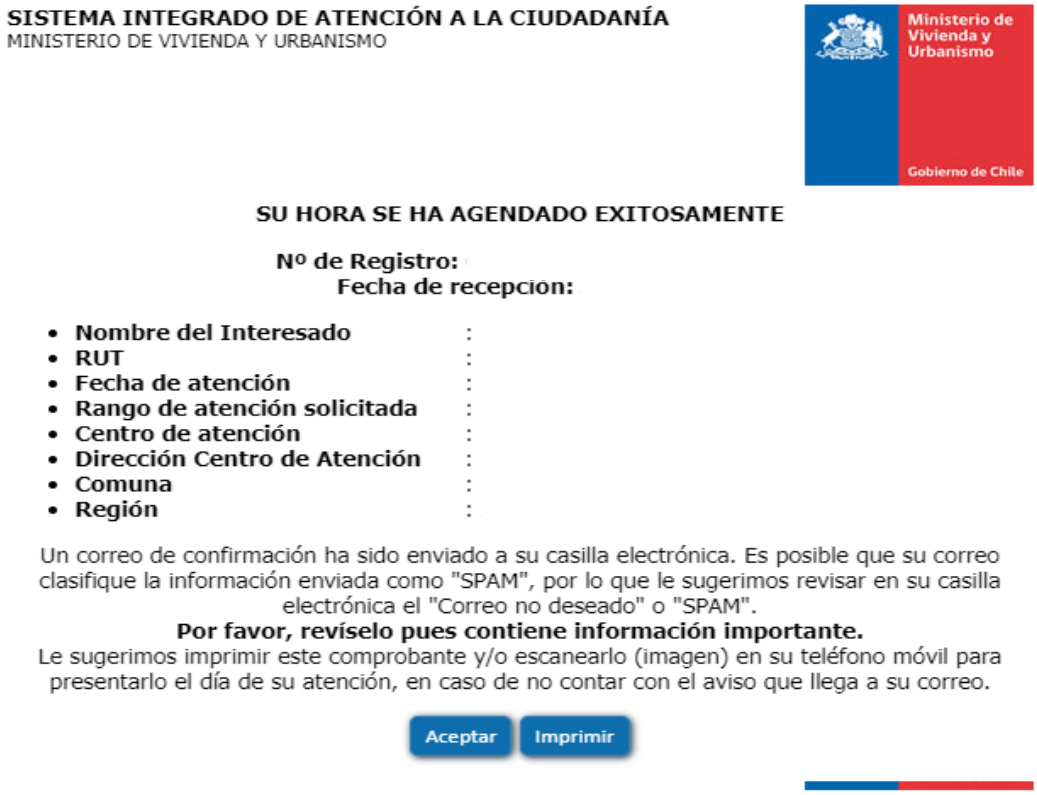
Hacer Click en **"Ver Calendario".**



7) Revise los días y horarios de atención disponibles en el calendario de la Oficina. Seleccione haciendo Click encima del horario de preferencia según su disponibilidad.



8) Una vez agendada su atención, recibirá al correo electrónico registrado en su cuenta el comprobante de reserva de hora, el que podrá presentarlo en la OIRS el día programado.



SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO

SU HORA SE HA AGENDADO EXITOSAMENTE

Nº de Registro:
Fecha de recepción:

- **Nombre del Interesado** :
- **RUT** :
- **Fecha de atención** :
- **Rango de atención solicitada** :
- **Centro de atención** :
- **Dirección Centro de Atención** :
- **Comuna** :
- **Región** :

Un correo de confirmación ha sido enviado a su casilla electrónica. Es posible que su correo clasifique la información enviada como "SPAM", por lo que le sugerimos revisar en su casilla electrónica el "Correo no deseado" o "SPAM".
Por favor, revíselo pues contiene información importante.
Le sugerimos imprimir este comprobante y/o escanearlo (imagen) en su teléfono móvil para presentarlo el día de su atención, en caso de no contar con el aviso que llega a su correo.

Aceptar Imprimir