

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Municipio



1

Programa Plan 80 Municipalidad de Cerro Navia Práctica de Inclusión

El **Plan 80** busca identificar, acompañar y entregar apoyo a las personas mayores de 80 años de la comuna de Cerro Navia, a través de un equipo de telefonistas que realiza el levantamiento y recepción de sus necesidades.

La persona mayor tiene una telefonista asignada, quien la contacta semanalmente, monitorea su condición general y consulta por sus necesidades. Luego, escala sus requerimientos al equipo coordinador, el cual articula a las distintas unidades municipales para dar las respuestas del caso.

Con ello se busca proporcionar salud, servicios sociales, seguridad, medidas de habitabilidad o medioambientales a las personas mayores, articulando de esta forma, toda la red pública municipal y también la red sanitaria.

Además, existe una ruta georreferenciada de entrega de insumos a los y las usuarias del Plan 80, cuando se asignan ayudas sociales, como pañales, suplementos alimenticios, cajas de alimentos, vales de gas, colchones anti escaras y catres clínicos.

A esta labor, se incorporan aportes provenientes del Banco de Alimentos que funciona como receptor y distribuidor de alimentos, los cuales se suman a la ruta de entregas del Plan 80, robusteciendo el apoyo que llega a los hogares.

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Municipio



2

Vida Sana para Chonchi

Municipalidad de Chonchi

Prácticas asociadas a la Infraestructura para el Cuidado

El **Programa Vida Sana** del Ministerio de Salud trabaja en alianza con el Programa para Pequeñas Localidades del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) en la comuna de Chonchi. El Programa para Pequeñas Localidades levanta la necesidad de infraestructura para desarrollar una actividad del Programa Vida Sana.

El Minvu realiza el diseño y la ejecución del proyecto de equipamiento comunitario, con financiamiento intersectorial del programa DS 27. Además, hace el nexo y postulación con la comunidad del Programa Vida Sana. Mientras que los elementos de implementación y funcionamiento son aportados por el Programa Vida Sana del Ministerio de Salud.

El equipo de profesionales que participa en esta iniciativa forma parte de la corporación de salud, educación y atención de menores. Genera alianzas con varios programas que se encuentran en ejecución dentro de la comuna, fomentando de esta manera el tejido social entre los diferentes organismos y participantes.

Es un equipo multidisciplinario que promueve la calidad de vida de los habitantes mediante la ejecución de diversas actividades enfocadas en la diversidad corporal y etaria de los participantes. Este equipo cuenta con una alta gama de implementos deportivos y técnicos, que permiten entregar una atención de calidad y personalizada. También, se enfoca en la prevención de enfermedades o dolencias derivadas de una vida poco sana, las cuales a corto, mediano y largo plazo pueden generar enfermedades crónicas con impacto negativo a la salud, razón por la cual se busca educar e inspirar a sus integrantes a mantener un estilo de vida más saludable.

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Municipio



3

Piloto Enfoque de Cuidados Barriales en el Barrio Media Luna San Francisco

Municipalidad San José de la Mariquina

Práctica de gestión social para el cuidado

La buena práctica Piloto Enfoque de Cuidados Barriales en el Barrio Media Luna San Francisco, de la comuna de San José de la Mariquina, está relacionada al compromiso presidencial de crear un Sistema Nacional de Cuidados y dar respuesta a las necesidades del territorio en materia de cuidados barriales con sostenibilidad en el tiempo.

El barrio Media Luna San Francisco cuenta con un terreno municipal e infraestructura de un ex jardín infantil que es utilizado como espacio comunitario multipropósito. Allí se implementó un huerto urbano, una biblioteca, salas de reuniones y se llevan a cabo las actividades del Plan de Gestión Social, como parte de la intervención que realiza el Programa Quiero mi Barrio del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu).

Este piloto es una postulación a los Centros Comunitarios de Cuidados y de Protección que impulsa el Minvu, cuyo compromiso es desarrollar estas instalaciones en distintas localidades del país. En ellas se busca incorporar el Enfoque de Cuidados del Programa de Recuperación de Barrios, a través del Plan de Gestión Social.

Con el propósito de levantar información para sustentar este enfoque y abordar la problemática de cuidados barriales, se diseñó junto al colectivo Ciudadanas Cuidando un trabajo colaborativo para implementar metodologías participativas. A través de talleres de cuidados comunitarios, dirigido a personas cuidadoras, personas con discapacidad, personas mayores y comunidad en general, lo que permitirá dar sostenibilidad a la implementación y al desarrollo de actividades en el futuro centro de cuidados.

La Municipalidad San José de la Mariquina, junto a la encargada del barrio y a Ciudadanas Cuidando, postularon en 2022 a una iniciativa del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), denominada Desafío: Ciudades para todos: "Implementar Redes e Infraestructura de Cuidados Barriales para impulsar una Comunidad Cuidadora en Mariquina, Región de Los Ríos, Chile", el cual no se adjudicó, pero entregó las bases para este piloto de cuidados a través del Programa Quiero mi Barrio.

En el piloto cumplen un rol protagónico las mujeres cuidadoras del barrio, quienes manifestaron la necesidad de visibilizar esta problemática al alero del programa del Minvu. Se ha convertido en una oportunidad para acceder a una mejor calidad de vida y facilitar la tarea de cuidados, a través de la comunidad con la premisa de sacar los cuidados de la casa al barrio para convertirse en comunidad cuidadora.

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Organización comunitaria



4

Manos que acompañan y cuidan

Comité de Apoyo a la tercera edad

Práctica de gestión social para el cuidado

La iniciativa **Manos que acompañan y cuidan, Comité de Apoyo a la tercera edad**, de la comuna de San Fabián, entrega acompañamiento integral y alimenticio a Personas Mayores, que se encuentran en situación de soledad y con frágiles redes de apoyo de manera gratuita desde 1999.

Actualmente, el comedor o “Comité de Apoyo a la Tercera Edad” cuenta con alrededor de 15 socios que atienden a 16 beneficiarios dentro del radio urbano. Por motivos de ausencia de móvil para transportar los alimentos no logran abarcar mayor territorio, por ende, más beneficiarios.

Esta organización ejecuta su quehacer en base a donaciones del mundo público y privado, lo que le permite entregar alimentación y acompañamiento en su comedor físico.

Cabe destacar, que el 80% de los socios que hacen posible esta iniciativa son mujeres, quienes desde su origen han destacado como importantes agentes comunitarios y de cuidados, no sólo en este comedor, sino en la vida de muchas familias y personas de San Fabián. El comedor tiene como desafío llegar a más personas mayores del territorio.

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Organización comunitaria



5

“Red Lamngen” Voluntarias territoriales para el acompañamiento de mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia machista

Taller de mujeres Casa de acogida

Lamngen La Pintana

Práctica de gestión social para el cuidado

La Red Lamngen reúne voluntarias territoriales para el acompañamiento de mujeres víctimas y sobrevivientes de violencia machista, en la comuna de La Pintana. Esta iniciativa surgió a partir del taller de mujeres Casa de Acogida Lamngen, que busca instalar una casa de acogida para mujeres víctimas y sobrevivientes de la violencia machista.

En una primera etapa, se realizaban actividades que permitieron reforzar conocimientos acerca de la violencia hacia las mujeres y cómo actuar frente a ella, desde el trabajo colectivo y territorial de mujeres pobladoras. En una segunda etapa, aquellas que conformaron la red definieron los lineamientos y protocolos de funcionamiento, e iniciaron la puesta en marcha y lanzamiento de la Red Lamngen.

En la actualidad, las voluntarias han acompañado a más de 10 mujeres, entregándoles orientación para realizar denuncias en Carabineros y Fiscalía, y hacer derivaciones al Centro de La Mujer, a la Corporación Judicial y al Cesfam Municipal.

La Red Lamngen destaca por ser liderada y levantada por pobladoras de la comuna. Por su carácter de voluntarismo, sororidad y cuidados. Se trata de mujeres cuidando a otras mujeres, en situación de violencia de género.

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Organización comunitaria



6

Acompañamiento terapeuta y sicosocial a cuidadoras de personas dependientes

Agrupación de Cuidadoras

“Las Melisas de Loncoche”

Práctica asociada a la Infraestructura para el Cuidado

La **Agrupación de Cuidadoras “Las Melisas de Loncoche”** es un grupo de mujeres cuidadoras de personas dependientes, quienes se acompañan en procesos de desarrollo por medio del acompañamiento.

Su objetivo es superar dificultades de salud física y emocional, económica e individualización, hacia la apertura de sus vidas cotidianas y reconocimiento de similitudes de realidades familiares.

Esta agrupación creó una nueva fuente de socialización y contención emocional, generando encuentros y compromisos en vía de desarrollo y superación, por medio de nuevas prácticas de emprendimientos, capacitaciones y autogestión, fortaleciendo habilidades colectivas. Con ello, se espera crear nuevas fuentes de socialización con pares en igualdad de condiciones, así como dar acompañamiento y contención colectiva en procesos individuales de salud familiar con una mirada intercultural.

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Sociedad Civil



7

Por un Bien Mayor

Corporación Simón de Cirene

Práctica asociada a la Infraestructura para el Cuidado

El proyecto **Por un Bien Mayor** es una iniciativa público-privada de la Corporación Simón de Cirene, cuyo objetivo es acompañar y fortalecer a Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM), informales o vulnerables, para mejorar las condiciones de vida y calidad del cuidado de las personas mayores institucionalizadas en Chile.

Con este proyecto, se descubrió que una línea clave para el acompañamiento es la infraestructura, y que por diversos motivos es la principal piedra de tope para que estos hogares puedan formalizarse, regularizarse y ofrecer condiciones básicas de seguridad y habitabilidad a sus residentes.

Para asegurar que las residencias puedan comprender y avanzar en este ítem, el proyecto Por un Bien Mayor, luego de mucho aprendizaje, tanto en terreno, como con asesorías y estudio, ha desarrollado una metodología de acompañamiento en infraestructura. Diseñada y liderada por Simón de Cirene e implementada por un equipo multidisciplinario en terreno, constituido por un arquitecto líder, prevencionistas de riesgo, expertos eléctricos, sanitarios y de gas, y un asesor experto.

Esta metodología se basa en seis etapas clave, que permiten conocer en profundidad la situación actual del ELEAM, para mejorar su infraestructura.

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Sociedad Civil



8

Centros de Reforzamiento de la Enseñanza y el Aprendizaje (CREA).

CREA – AST Comunidades Digitales –
Fundación Enred Social

Práctica asociada a la Infraestructura para el Cuidado

Los **Centros de Reforzamiento de la Enseñanza y el Aprendizaje (CREA) Comunidades Digitales** son módulos industrializados de alta calidad, fácil armado, con aislación acústica, y sistema eléctrico certificado, los cuales están equipados con materiales didácticos, equipamiento digital y conectividad Wi-Fi.

Esta iniciativa surgió desde la necesidad sentida de un grupo de madres jefas de hogar, quienes evidenciaron, a raíz de la pandemia, cómo la inexistencia de conectividad digital en sus hogares afectaba a sus hijos e hijas, lo que estaba retrasando su educación formal.

El modelo de trabajo comienza con un diagnóstico socio-territorial, en el cual se evalúan las necesidades de la comunidad. Como la cantidad de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) que podrían verse beneficiados por el CREA y su situación escolar. Especialmente, los efectos que tuvo la pandemia o los procesos migratorios en sus desarrollos cognitivos y sociales.

Una vez realizado el diagnóstico comienza a implementarse el proyecto que aboga por la promoción, garantía y respeto de los derechos de los NNA, con especial énfasis en el derecho a la educación. Al acceso libre a la información, a la protección contra el abuso y la discriminación, y a una vida segura y sana.

El espacio CREA acoge todas las tardes, a puertas abiertas, a todos los NNA de la comunidad que deseen asistir. Como una institución con enfoque de derechos, los talleres siempre están orientados a promover la libertad de expresión, la búsqueda de información de todo tipo, el pensamiento crítico, la creación artística, el cuidado del medioambiente, el autocuidado, la prevención de consumo de drogas, el respeto por el otro, la sana convivencia, la igualdad de género, entre otras temáticas siempre abogando por el bien común.

Este centro entrega a la comunidad un espacio que permite regenerar el tejido social, donde pueden organizarse, recibir a otras organizaciones y hacer uso libre del espacio, para las necesidades individuales o colectivas del territorio.

Convocatoria Buenas Prácticas de Cuidado

Categoría Sociedad Civil



9

Capacitándonos para generar cambios

Impulsores ONG

Práctica de Inclusión

La iniciativa **Capacitándonos para generar cambios** es una práctica enfocada en capacitar a dos grupos de personas con discapacidad, de la Región del Maule. Un grupo en Curicó y otro de Talca, para que puedan crear sus propios productos reciclados, además de generar redes y comercializarlos.

Esta capacitación consiste en el uso y manejo de una máquina cortadora de botellas de vidrio, para que produzcan vasos de botellas recicladas. De esta manera, ellos podrán generar recursos para apoyar a sus familias.

Una característica importante de este proyecto es la sustentabilidad, ya que el material principal es reciclado, lo que la hace una buena práctica para ser replicada con cualquier grupo de personas. Esta actividad, además, aumenta el bienestar psicológico, autoestima, valoración e inclusión, y promueve el acompañamiento colectivo e individual.