



**Procedimiento para solicitar  
Prórroga o nuevo plazo de vigencia del certificado de  
subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda,  
alternativa individual (D.S. N° 49)**

Diciembre 2021

Proceso para iniciar el Trámite “Solicitud de prórroga o nuevo plazo de vigencia del certificado de subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49)” desde el Portal Minvu Cero Filas (explica cómo operar en modo autoatención)

### Acceso a través de la Sección “Registro de Trámites”

Para comenzar, debe ingresar a [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl) / “Atención Ciudadana”. Debe ir a la Sección “Registro de Trámites” y seleccionar el trámite Solicitud de prórroga o nuevo plazo de vigencia del certificado de subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49).



The screenshot shows the homepage of the website [www.minvu.cl](http://www.minvu.cl). The header includes the logo of the Ministry of Housing and Urbanism and the slogan "EN EL CORAZÓN DE LA RECUPERACIÓN". There are social media icons and contact information for MINVU ALO. A search bar is present with the text "Buscar en minvu.cl...". Below the header is a banner with a large green leaf graphic and the hashtag "#ActivaTu MODOPARQUE". A navigation menu is visible with the following items: MINVU, Vivienda, Ciudad, RRD Reconstrucción, Noticias, Marco Normativo, **Atención Ciudadana** (highlighted with a red circle), and Ayuda. Below the menu is a large image showing a residential development.

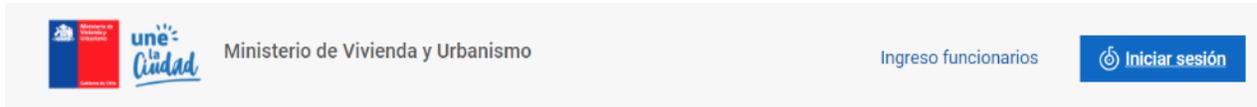


The screenshot shows the "Registro de Trámites" section of the website. The title "Registro de Trámites" is underlined. Below it is the heading "Lista de Trámites". The list contains three items:

- Solicitud de prórroga o nuevo plazo de vigencia del certificado de subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49)** with a dropdown arrow and a green button labeled "Trámite en Línea".
- (SERVIU) Ingreso de antecedentes para Postulaciones con proyecto D.S. N°49** with a dropdown arrow and a blue button labeled "Trámite Presencial".
- (SERVIU) Postulación a Proyecto para el Equipamiento Comunitario. Capítulo I (D.S. N°27)** with a dropdown arrow.

## Acceso a Portal Minvu Cero Filas

Al ingresar, se desplegará una descripción del trámite y un enlace que lo conducirá al portal Minvu Cero Filas. Debe buscar el trámite e **ingresar con su clave única**:



### Listado de trámites disponibles

#### Trámites destacados

 <p><b>SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PREVIA SEREMI VIVIENDA Y URBANISMO</b></p> <p>Solicitud de autorización previa en SEREMI para obras de refacción o demolición, de un inmueble de Conservación Histórica o un inmueble en Zona de Conservación Histórica.</p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a></p>	 <p><b>Solicitud de Certificado de Experiencia Contratista</b></p> <p>Trámite para solicitar el certificado de experiencia técnica para Inscritos en el Registro Nacional de Contratistas del MINVU.</p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a></p>	 <p><b>Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda</b></p> <p>Este trámite puede ser solicitado para postulaciones no beneficiadas y con montos depositados en cuentas de ahorro para la vivienda. Sólo pueden ser desbloqueados montos que hayan sido declarados en una postulación a un programa habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y que cumplan con los requisitos para su liberación. Guarde el número de identificación del trámite.</p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a></p>
--	---	---

#### Otros trámites

 <p><b>Permisos de Roturas y Reposición de Pavimentos</b></p> <p>Se realiza sólo por Contratistas inscritos y vigentes en los Registros Técnicos del Minvu. Es un requisito para solicitar y obtener el permiso que entregan los municipios para intervenir bienes nacionales de uso público.</p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a></p>	 <p><b>Solicitud de Prórroga para el Subsidio Habitacional para Sectores Medios (D.S. N° 1)</b></p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a></p>	 <p><b>Solicitud de Prórroga o nuevo plazo de vigencia del certificado de subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49)</b></p> <p><a href="#">Iniciar sesión</a></p>
--	--	--



Si no posee clave única, puede solicitarla en: <https://claveunica.gob.cl/>

Acceso con clave única:

Gobierno de  
Chile



## Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo - Cerofilas

Requiere autenticación

Ingresar su RUN

12.345.678-9	Ingresar su número de cédula de identidad
--------------	---

Ingresar su Clave

.....	ingresar su clave única personal
-------	----------------------------------

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)

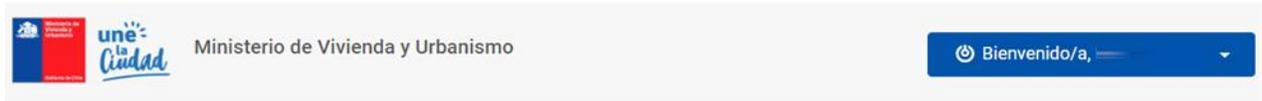
[Continuar](#)

[¿No tienes ClaveÚnica?](#)

[Ayuda al 600 360.33.03](#)

## Paso 1 Ingreso a la Solicitud

Para avanzar, hacer clic en botón "Siguiete". Al realizar este paso, el formulario revisará si el rut y clave única ingresados, cuentan con un beneficio asociado al Subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda.



Home /

- Trámites disponibles
- Bandeja de Entrada (1)
- Historial de Trámites

### Bienvenido

#### Solicitud de prórroga o nuevo plazo de vigencia del certificado de subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49) - Trámite N° 197419

Bienvenido/a. Para realizar este trámite deberá completar el formulario con los antecedentes requeridos y adjuntar la documentación necesaria dependiendo de su situación particular.

Si requiere mayor información, pinche [aquí](#)

Siguiete

Si no posee subsidio u obtuvo un beneficio a través de otro programa habitacional o siendo DS49 corresponde a un subsidio de la alternativa colectiva, aparecerá el siguiente mensaje:

- Trámites disponibles
- Bandeja de Entrada (0)
- Historial de Trámites

### Formulario ingreso de Prórroga

#### VALIDACIÓN DE SOLICITUD TRÁMITE N° 194145

Estimado/a

De acuerdo a la revisión realizada para Prórroga Subsidio Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda (D.S. N° 49) adjudicada al RUN , nuestra información indica que: **La persona no tiene subsidio en DS49**

Volver al Inicio

## Paso 2 Validación de la Solicitud

Una vez que ha ingresado, el sistema informará los datos del beneficio obtenido, la fecha en que inició su vigencia y la fecha de vencimiento, entre otros. Debe revisar si la información corresponde y luego hacer clic en "Siguiente"

Home / Trámites Disponibles

**Trámites disponibles**

- Bandeja de Entrada (1)
- Historial de Trámites

### Formulario ingreso Prórroga - Validación Solicitud

**VALIDACIÓN DE SOLICITUD TRÁMITE N° 193890**

Estimado/a

De acuerdo a nuestros registros usted es beneficiario del Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49). Los antecedentes de su certificado son los siguientes:

- Región:** Región Metropolitana de Santiago
- Modalidad:**Subsidio FSEV
- Llamado:** LLAMADO NACIONAL
- Serie:** SPI0020150130002683
- Fecha de Inicio de Vigencia (Fecha de Emisión) :** 17-11-2015
- Fecha vencimiento:** 01-01-2022

[Volver](#) [Siguiente](#)

## Paso 3 Ingreso de datos de contacto

En esta sección se visualiza la información del solicitante y los campos a completar relativos a los datos de contacto. Es importante ingresar correctamente la información pues de eso depende la recepción de la respuesta posterior que le hará llegar Minvu. El campo (\*) Teléfono celular es obligatorio y debe incorporar el signo +56.

**Trámites disponibles**

- Bandeja de Entrada (1)
- Historial de Trámites

### Formulario ingreso de Prórroga - Datos de contacto

**Trámite N° 193890**

En esta sección se despliegan sus datos contacto.

**Complete o actualice la información.**

**Campos con (\*) son obligatorios**

(\*)Nombre completo

30/100

(\*)Correo Electrónico

0/50

(\*) Confirmación correo electrónico

0/50

(\*)Teléfono celular (Ej: +569 92378908)

Teléfono fijo (Opcional) (+562 99999999)

Teléfono Trabajo (Opcional) (+562 99999999)

[Volver](#) [Siguiente](#)

## Paso 4 Informar si cuenta con vivienda identificada

En esta sección el formulario solicitará indicar si la persona ya dispone de una vivienda identificada para adquirir.

Si aún no cuenta con una vivienda identificada y marca la opción "No", el sistema desplegará el siguiente mensaje y permitirá realizar consultas al formulario de contacto del sitio web Minvu, dejando el trámite sin efecto.

Trámites disponibles

Bandeja de Entrada (0)

Historial de Trámites

### Solicitud rechazada

**SOLICITUD TRÁMITE N° 194139**

Estimado/a

Para gestionar un nuevo plazo de vigencia de su certificado del Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49), debe tener identificada la solución habitacional.

Si requiere orientación sobre esta u otra consulta, haga click [aquí](#).

[Volver al Inicio](#)

Si cuenta con una vivienda ya identificada, debe marcar la opción "Sí" y apretar botón "Siguiete"

Home / Trámites Disponibles

**Trámites disponibles**

Bandeja de Entrada (1)

Historial de Trámites

## Formulario ingreso de Prórroga - Vivienda Identificada

### Trámite N° 193890

Usted cuenta con un subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda (D.S. N° 49). Este beneficio permite que pueda comprar una vivienda usada o nueva, o bien, utilizar su subsidio en alguna de las siguientes alternativas: proyecto de integración social; proyecto de construcción de viviendas nuevas de este programa; adquisición de un sitio destinado a la construcción de su solución habitacional.

Para gestionar el plazo de su certificado de subsidio es necesario que tenga identificada la solución habitacional. Marque la alternativa que corresponda:

**Campos con (\*) son obligatorios**

¿Tiene vivienda identificada para su adquisición?

Sí, tengo identificada la solución habitacional

No, aún no tengo identificada la solución habitacional

[Volver](#) [Siguiete](#)

## Paso 5 Ingreso de datos para carta solicitud

En esta sección, el formulario solicitará la información del domicilio del beneficiario y los motivos de la solicitud, campos que permitirán generar de manera automática una carta solicitud al Director/a de Serviu.

**Trámites disponibles**

- Bandeja de Entrada (1)
- Historial de Trámites

### Formulario ingreso de Prórroga - Carta de solicitud

**Trámite N° 193890**

Ingrese los datos requeridos en el formulario y escriba el motivo por el cual está solicitando una prórroga o nuevo plazo de vigencia del certificado de subsidio Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49). Estos antecedentes se utilizarán para crear una carta de solicitud al/la Director/a Región

**Campos con (\*) son obligatorios**

(\*) Nombre Beneficiario

(\*) Run

(\*) Correo Electrónico

(\*) Seleccione región y comuna residencia actual

Seleccione Región

Seleccione Comuna

(\*) Domicilio de residencia actual

(\*) Modalidad de subsidio

Subsidio FSEV

(\*) Motivo de Solicitud (Favor ingresar el motivo por el cual necesita solicitar prórroga.)

[Volver](#) [Siguiente](#)

## Paso 6 Visualización de la carta solicitud

En esta sección se visualiza la carta solicitud, puede descargar una copia para su respaldo (acción no obligatoria para continuar con el trámite). Para avanzar, hacer clic en **"Siguiente"**.

Home / Trámites Disponibles

Trámites disponibles

Bandeja de Entrada (1)

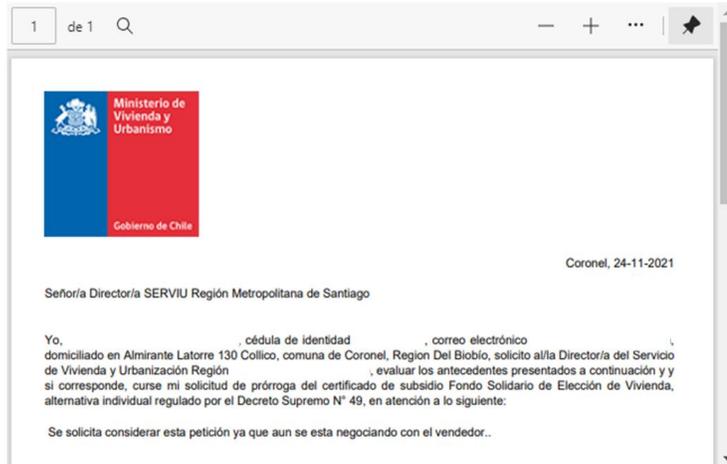
Historial de Trámites

### Visualización Carta solicitud

#### Trámite N° 193890

En la siguiente sección podrá visualizar la carta de solicitud al/la Director/a Serviu Región de . Este documento se adjuntará de forma automática a los antecedentes ingresados por usted. Recuerde que, para facilitar la gestión de su caso, se requerirá información adicional de acuerdo a la modalidad de su beneficio, para mayor detalle haga clic [aquí](#):

Descargar Carta de solicitud al Director



1 de 1

Ministerio de  
Vivienda y  
Urbanismo  
Gobierno de Chile

Coronel, 24-11-2021

Señoría Director/a SERVIU Región Metropolitana de Santiago

Yo, , cédula de identidad , correo electrónico , domiciliado en Almirante Latorre 130 Collico, comuna de Coronel, Region Del Biobio, solicito a/la Director/a del Servicio de Vivienda y Urbanización Región , evaluar los antecedentes presentados a continuación y si corresponde, curse mi solicitud de prórroga del certificado de subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual regulado por el Decreto Supremo N° 49, en atención a lo siguiente:

Se solicita considerar esta petición ya que aun se esta negociando con el vendedor..

Volver

Siguiente

## Paso 7 Ingreso de documentación adjunta

En esta sección, el formulario solicita indicar la modalidad de aplicación en que será utilizado el subsidio obtenido. **Dependiendo de si va a adquirir vivienda nueva, usada o adquisición de sitio para construir, serán los documentos que el sistema solicitará adjuntar.** Marcar la opción y luego hacer clic en "Siguiente".

Home / Trámites Disponibles

**Trámites disponibles**

- Bandeja de Entrada (1)
- Historial de Trámites

### Formulario ingreso de Prórroga - Ingreso de documentos adjuntos

Trámite N° 193890

Indique cómo utilizará su subsidio.

Indique la modalidad del uso de su subsidio:

Campos con (\*) son obligatorios

(\*) Modalidad de aplicación

- Para comprar vivienda nueva (ejemplo: en proyectos de integración social, DS.19)
- Para comprar vivienda usada
- Para adquirir un sitio para construir una solución habitacional

[Volver](#) [Siguiente](#)

Home / Trámites Disponibles

**Trámites disponibles**

- Bandeja de Entrada (1)
- Historial de Trámites

### Formulario ingreso de Prórroga - Ingreso de documentos adjuntos

Trámite N° 193890

**¡IMPORTANTE!**

Los antecedentes adjuntos serán revisados por profesionales del Servicio de Vivienda y Urbanización. Si las imágenes están incompletas o la resolución dificulta la lectura, su requerimiento podría ser rechazado. Para lograr una imagen de calidad, se sugiere utilizar una aplicación telefónica gratuita para escanear documentos (por ejemplo, CamScanner). Siga las instrucciones de la aplicación escogida y transforme sus antecedentes en archivos PDF, JPG o PNG.

#### Adjunte documentación requerida

El tamaño de cada archivo no debe superar los 15 MB.  
El formato permitido para los archivos es: PDF, JPG o PNG.

Campos con (\*) son obligatorios

Carta de inmobiliaria (\*)

[Subir archivo](#)

Reserva de la vivienda

Otro archivo (Opcional)

[Subir archivo](#)

## Paso 8 Resumen de la información y de documentos adjuntos

En esta sección, se podrá visualizar un resumen de la información recabada por el formulario y la información proporcionada por el ciudadano, así como una revisión de la documentación adjunta. Se recomienda revisar con detención y posteriormente hacer clic en **"Finalizar Trámite"**, acción que permite enviar la solicitud al Serviu respectivo y dar cierre a la solicitud a través del trámite en línea.

Trámites disponibles

Cuota de Entrada (1)

Historial de Trámites

## Resumen

### Trámite N° 197478

Revise los antecedentes y documentos adjuntos antes de finalizar el trámite, según corresponda:

#### DATOS BENEFICIARIO Y SU BENEFICIO:

- **Rut beneficiario:** 12345678-9
- **Región:** Región de \_\_\_\_\_
- **Nombre Beneficiario:** \_\_\_\_\_
- **Modalidad:** Subsidio FSEV
- **Llamado:** LLAMADO NACIONAL
- **Serie:** SPI00201501300044
- **Fecha de Inicio de Vigencia (Fecha de Emisión):** 17-11-2015
- **Fecha vencimiento:** 31-12-2021
- **Correo de Contacto:**
- **Teléfono Móvil:** +5622
- **Teléfono Fijo:** Sin Información
- **Teléfono Trabajo:** Sin Información

### Documentos Adjuntos para la Modalidad Subsidio FSEV :

Descargar carta de solicitud Director

Informe técnico de vivienda (\*)

[InFpPKZmUsBDGezChGv1.pdf](#)

Suscrito por ATL acreditando que el inmueble cumple con condiciones de habitabilidad satisfactorias en todos sus recintos

Otro archivo

[CRXfdnEpBZPT12LZFqll.pdf](#)

Otra documentación

Otro archivo

No se ha subido archivo.

#### ¡IMPORTANTE!

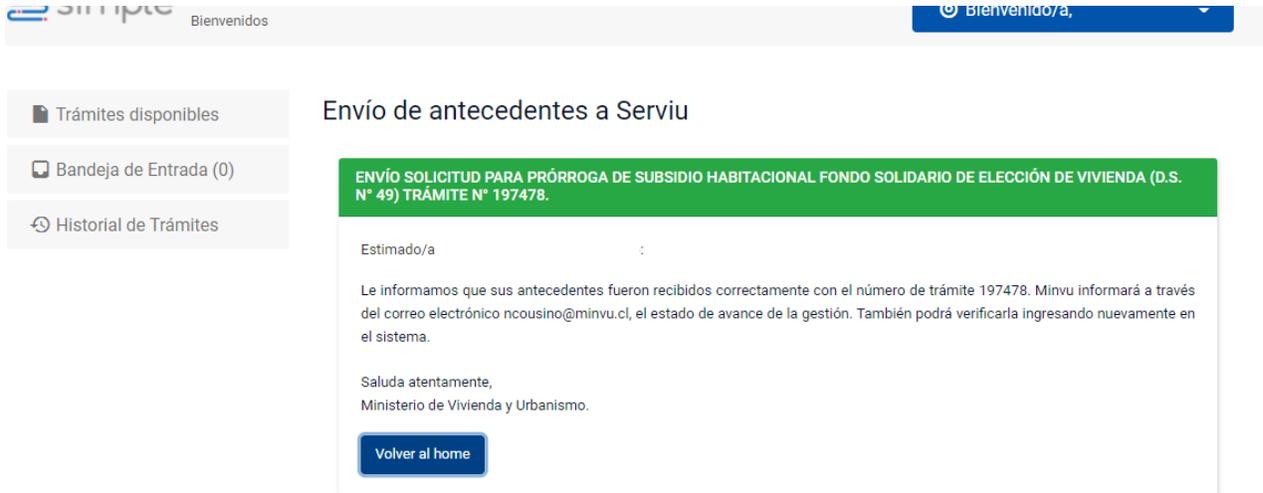
Al presionar el botón de "Finalizar trámite" se hará envío de la solicitud. No podrá seguir realizando cambios hasta que obtenga una respuesta de parte del analista revisor Serviu.

Volver

Finalizar Trámite

## Paso Final: Confirmación y envío de solicitud

Al finalizar el envío del trámite, el formulario le muestra un mensaje indicando que los antecedentes han sido enviados y que el Minvu le informará al correo electrónico indicado por el ciudadano, el resultado de la solicitud.



Bienvenidos Bienvenido/a

- Trámites disponibles
- Bandeja de Entrada (0)
- Historial de Trámites

### Envío de antecedentes a Serviu

**ENVÍO SOLICITUD PARA PRÓRROGA DE SUBSIDIO HABITACIONAL FONDO SOLIDARIO DE ELECCIÓN DE VIVIENDA (D.S. N° 49) TRÁMITE N° 197478.**

Estimado/a

Le informamos que sus antecedentes fueron recibidos correctamente con el número de trámite 197478. Minvu informará a través del correo electrónico [nousino@minvu.cl](mailto:nousino@minvu.cl), el estado de avance de la gestión. También podrá verificarla ingresando nuevamente en el sistema.

Saluda atentamente,  
Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

[Volver al home](#)

Iniciativa de:



Ministerio Secretaría General de la Presidencia  
Gobierno de Chile

Powered by:  simple

Ministerio Secretaría General de la Presidencia



viernes 17-12-2021 18:50

[no-reply@digital.gob.cl](mailto:no-reply@digital.gob.cl)

Confirmación Ingreso solicitud de Prórroga para el Subsidio Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda (D.S. N° 49)

Para





Ministerio de  
Vivienda y  
Urbanismo  
Gobierno de Chile

Estimado/a

Junto con saludar, informamos que su solicitud de Prórroga para el Subsidio Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda (D.S. N° 49), identificado con el trámite N° 197478, fue ingresado exitosamente. Serviu Región de analizará sus antecedentes y le informará el estado de su solicitud por esta misma vía. También puede ingresar directamente al vínculo: [Ingresar acá](#) para obtener información de seguimiento. Saluda atentamente.

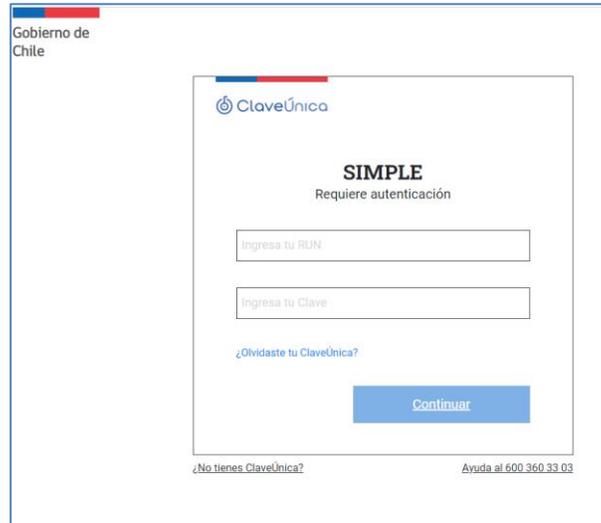
Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu)  
Región de

Este correo ha sido enviado de manera automática, favor no contestar al remitente, realizar sus consultas haciendo clic [aquí](#) le indicará número de trámite 197478 de Prórroga para el Subsidio Habitacional Fondo Solidario de Elección de Vivienda (D.S. N° 49).

## Casos especiales

Si una solicitud es revisada por la Institución y ésta considera que el ciudadano debe complementar con mayores antecedentes, será enviado un correo electrónico informando de aquello a la casilla informada por el ciudadano.

Para adjuntar nuevos antecedentes, el ciudadano debe volver a ingresar a Minvu Cerro Filas (<https://minvu.cerofilas.gob.cl/>), seleccionar el Trámite "Solicitud de prórroga o nuevo plazo de vigencia del certificado de subsidio Fondo Solidario de Elección de Vivienda, alternativa individual (D.S. N° 49)", y autenticarse con su clave única.



Una vez dentro del formulario, debe revisar su **Bandeja de Entrada (1)** y seleccionar la solicitud anteriormente enviada, haciendo clic en **Realizar**. Esto permite ingresar nuevamente y revisar la información faltante y adjuntar la documentación necesaria solicitada por la Institución. Se repite el paso 8 de este Instructivo.

Home / Bandeja de Entrada

Trámites disponibles

**Bandeja de Entrada (1)**

Historial de Trámites

### Bandeja de Entrada

Nro.	Ref.	Nombre	Etapas	Ingreso	Modificación	Venc.	Acciones
<input type="checkbox"/> 194153	Corrección de observaciones por beneficiario	MINVU - Solicitud prórroga DS49	Corrección de observaciones beneficiario	25-11-2021 11:58:09	25-11-2021 15:15:16	N/A	<b>Realizar</b> <b>Descargar</b>

Seleccionar todos [Descargar seleccionados](#)