



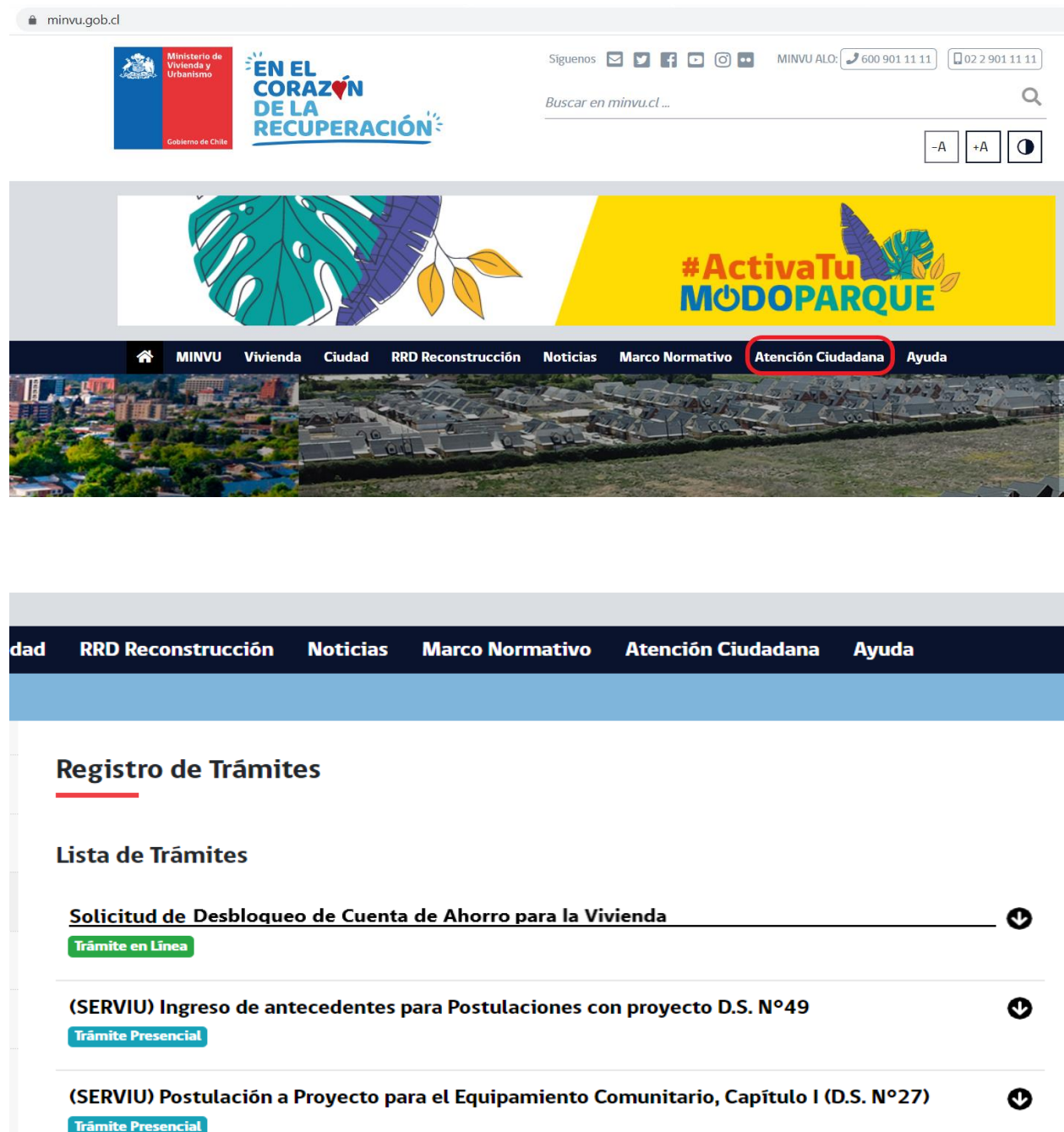
Procedimiento para
SOLICITUD DE DESBLOQUEO
CUENTA DE AHORRO PARA LA VIVIENDA

Diciembre 2021

Proceso para iniciar el Trámite de Desbloqueo de Cuenta de Ahorro desde el Portal Minvu Cero Filas (explica cómo operar en modo autoatención)

Acceso a través de la Sección “Registro de Trámites”

Para comenzar, debe ingresar a www.minvu.cl / “Atención Ciudadana”. Debe ir a la Sección “Registro de Trámites” y seleccionar el trámite para Desbloqueo de Cuenta de Ahorro para la Vivienda.



The screenshot shows the website of the Ministry of Housing and Urbanism of Chile (Minvu). The header includes the Minvu logo, the slogan "EN EL CORAZÓN DE LA RECUPERACIÓN", and contact information. The main navigation bar highlights "Atención Ciudadana". Below this, a banner for "#ActivaTu MODOPARQUE" is displayed. The "Registro de Trámites" section is active, showing a list of services. The first service, "Solicitud de Desbloqueo de Cuenta de Ahorro para la Vivienda", is highlighted with a green "Trámite en Línea" tag. The other two services, "(SERVIU) Ingreso de antecedentes para Postulaciones con proyecto D.S. N°49" and "(SERVIU) Postulación a Proyecto para el Equipamiento Comunitario, Capítulo I (D.S. N°27)", are marked as "Trámite Presencial".

minvu.gob.cl

Ministerio de
Vivienda y
Urbanismo
Gobierno de Chile

EN EL
CORAZÓN
DE LA
RECUPERACIÓN

Síguenos

MINVU ALO: 600 901 11 11 02 2 901 11 11

Buscar en minvu.cl ...

-A +A

#ActivaTu
MODOPARQUE

MINVU Vivienda Ciudad RRD Reconstrucción Noticias Marco Normativo **Atención Ciudadana** Ayuda

dad RRD Reconstrucción Noticias Marco Normativo **Atención Ciudadana** Ayuda

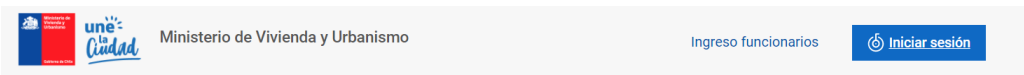
Registro de Trámites

Lista de Trámites

Solicitud de Desbloqueo de Cuenta de Ahorro para la Vivienda	⬇
Trámite en Línea	
(SERVIU) Ingreso de antecedentes para Postulaciones con proyecto D.S. N°49	⬇
Trámite Presencial	
(SERVIU) Postulación a Proyecto para el Equipamiento Comunitario, Capítulo I (D.S. N°27)	⬇
Trámite Presencial	

Acceso a Portal Minvu Cero Filas

Al ingresar, se desplegará una descripción del trámite y un enlace que lo conducirá al portal Minvu Cero Filas. Debe buscar el trámite e ingresar con su clave única:



Listado de trámites disponibles

Trámites destacados



SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PREVIA SEREMI VIVIENDA Y URBANISMO

Solicitud de autorización previa en SEREMI para obras de refacción o demolición, de un inmueble de Conservación Histórica o un inmueble en Zona de Conservación Histórica.

[Iniciar sesión](#)



Solicitud de Certificado de Experiencia Contratista

Trámite para solicitar el certificado de experiencia técnica para inscritos en el Registro Nacional de Contratistas del MINVU.

[Iniciar sesión](#)



Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda

Este trámite puede ser solicitado para postulaciones no beneficiadas y con montos depositados en cuentas de ahorro para la vivienda. Sólo pueden ser desbloqueados montos que hayan sido declarados en una postulación a un programa habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y que cumplan con los requisitos para su liberación. Guarde el número de identificación del trámite.

[Iniciar sesión](#)

Si no posee clave única, puede solicitarla en: <https://claveunica.gob.cl/>

accounts.claveunica.gob.cl/accounts/login/?next=/openid/authorize%3Fclient_id%3Dc39e8d94c06848008c0f7db6d3708af9%26redirect_uri%3Dhttps%253A%252F%252Fminvu.cero..

Gobierno de
Chile



Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo - Cerofilas

Requiere autenticación

Ingresa tu RUN [Ingresar su número de cédula de identidad](#)

Ingresa tu Clave [Ingresar su clave única personal](#)

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)

[Continuar](#)

¿No tienes ClaveÚnica? Ayuda al 600 360 33 03

Ingreso a pantalla inicial

minvu.cerofilas.gob.cl/etapas/ejecutar/30030040



Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Bienvenido/a,

Home /

Trámites disponibles

Bandeja de Entrada (2)

Historial de Trámites

Bienvenido

Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda - Trámite N° 27406979

INFORMACIÓN

A continuación deberá completar la información necesaria para generar la solicitud de desbloqueo de la cuenta de ahorro para la vivienda utilizada para la postulación a un programa habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

Para empezar debe tener a mano:

- Contar con un correo electrónico al cual tenga acceso.
- Información de la cuenta de ahorro utilizada en su postulación.

Si no desea continuar con su solicitud puede eliminarla desde su Bandeja de Entrada pinchando en la opción 'Borrar'

leer y marcar aquí

Siguiente

Paso 1

Una vez que ha ingresado, el sistema solicitará indicar si quien realiza la solicitud es el titular de la postulación o titular del beneficio obtenido (sólo si obtuvo el subsidio).



Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Bienvenido/a,

Home /

Trámites disponibles

Bandeja de Entrada (2)

Historial de Trámites

Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda - Paso 1

Trámite N° 27406979

¿Es usted el titular de la postulación o el titular del beneficio obtenido (en caso de haber obtenido el subsidio)?

Seleccione una opción(*)

- ☒ Si
☐ No

Volver

Siguiente

Debe indicar si es el titular de la postulación o beneficio obtenido, luego marcar opción "Siguiente"

Paso 2

En esta sección se visualizan los datos del solicitante y los campos a completar relativos a los datos de contacto. Es importante ingresar correctamente la información pues de eso depende la recepción de la respuesta posterior por parte del Minvu.

Disponibles

Entrada (2)

Trámites

Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda - Paso 2

Los campos marcados con (*) son obligatorios. Estos datos podrán ser utilizados si el Servicio desea contactarse con usted.

Trámite N° 27406979

Datos solicitante

Nombre (*)

Juan

Primer Apellido (*)

Pérez

Segundo Apellido (*)

Pérez

Rut (*)

12345678-9

Datos de contacto

Teléfono celular ((*) +56999999999)

Teléfono fijo (Opcional) (+56299999999)

Correo electrónico (*)

Confirmación Correo electrónico (*)

Volver

Siguiente

Paso 3

En esta sección y siempre que el ciudadano no presente ningún impedimento en su postulación, se presentará la información de ahorro y postulación a subsidio. El ciudadano debe indicar si está de acuerdo o no con la información desplegada y presionar el botón **'Finalizar solicitud'**.

Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda - Paso 3

Trámite N° 190043

RESUMEN INFORMACIÓN DE SU TRÁMITE

- Nombre solicitante subsidio: MARTA DEL CARMEN FUENTES MELLADO
- Rut solicitante subsidio: 11677664-2
- Número cuenta ahorro: 2011622889997
- Entidad financiera: Cooperativa De Ahorro Y Credito Coopeuch
- Rut titular cuenta: 11677664-2
- Subsidio habitacional: SUBSIDIO HABITACIONAL DS-01/2011
- Año postulación: 2018

¿Confirma que los datos son correctos? ⓘ

Confirma información de ahorro

- ☒ Sí
☐ No

Volver

Finalizar solicitud

Cómo eliminar una solicitud

Si antes de finalizar el envío del trámite desiste de solicitar el desbloqueo de la cuenta de ahorro, puede ingresar a su bandeja de entrada y marcar la opción "borrar". El sistema solicitará indicar el motivo del desistimiento, luego se marca el botón "Guardar". De esa manera la solicitud queda sin efecto:



Home / Bandeja de Entrada

Trámites disponibles

☒ Bandeja de Entrada (2)

 Historial

Bandeja de Entrada

Nro.	Ref.	Nombre	Etapas	Ingreso	Modificación	Venc.	Acciones
22322997	Solicitud de Prórroga para el Subsidio Habitacional para Sectores Medios (D.S. N° 1)	Solicitud de Prórroga para el Subsidio Habitacional para Sectores Medios (D.S. N° 1)	Ingreso solicitud prórroga	07-06-2021 17:09:00	07-06-2021 17:09:00	N/A	Realizar
27424681	Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda	Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda	Solicitud desbloqueo cuenta ahorro	09-12-2021 17:34:37	09-12-2021 17:34:37	N/A	Realizar Borrar

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Bienvenido/a,

Eliminación de trámite

Indique el motivo por el cual elimina el trámite (máximo 500 caracteres):

Ya no quiero girar mis ahorros

Cerrar

Guardar

Nro.	Ref.	Nombre	Etapas	Ingreso	Modificación	Venc.	Acciones
27424681	Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda	Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda	Solicitud desbloqueo cuenta ahorro	09-12-2021 17:34:37	09-12-2021 17:34:37		

Paso Final

Una vez que ha registrado sus datos de contacto y selecciona el botón **Siguiente** o **Finalizar solicitud** según sea el caso, el sistema le indicará un mensaje de finalización en el que se informará el resultado de la solicitud.

Si su cuenta se encuentra en alguna de estas situaciones:

- No posee bloqueos por parte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo
- Se encuentra participando en otro proceso
- Está aplicando un subsidio habitacional

Figurará un mensaje indicando el impedimento para concretar el desbloqueo, lo mismo será informado al correo electrónico ingresado:

Trámites disponibles

Boleto de Entrada (1)

Formulario de Trámites

Solicitud rechazada

NO SE CURSA SOLICITUD TRÁMITE N° 27424535

No ha sido posible cursar su solicitud de desbloqueo de ahorros debido a que **no se han encontrado postulaciones asociadas al número de cédula de identidad ingresado**. Si desea realizar alguna consulta, puede ingresar a nuestro formulario de atención ciudadana haciendo clic [aquí](#).

[Volver a la página de inicio](#)



jueves 09-12-2021 17:22

no-reply@digital.gob.cl

Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda Trámite N° 27406979 - No cursada

Para Juan Pérez Pérez



Estimado/a **Juan Pérez Pérez,**

No ha sido posible cursar su solicitud de desbloqueo de ahorros debido a que **no se han encontrado postulaciones asociadas al número de cédula de identidad ingresado**. Si desea realizar alguna consulta, puede ingresar a nuestro formulario de atención ciudadana haciendo clic [aquí](#).

Saluda atentamente,

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Este correo ha sido enviado de manera automática, favor no contestar al remitente, realizar sus consultas haciendo clic [aquí](#) e indicar número de trámite 27406979 de Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda.

- Si su cuenta posee bloqueos por parte del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y siempre que no se encuentre participando en otro proceso o a la fecha no haya aplicado un subsidio habitacional, el sistema realizará el desbloqueo de los ahorros y entregará un mensaje de conformidad, a la vez que permitirá descargar un Certificado que acredita dicha condición.
- Si su cuenta pertenece a alguna de las siguientes entidades: BancoEstado, CCAF. de Los Andes, Cooperativa de Ahorro y Crédito Coopeuch, Leasing Banco Scotiabank, Scotiabank Banco del Desarrollo, el desbloqueo será en línea (BancoEstado tiene un tiempo de activación de 24 hrs).
- Si su cuenta pertenece a otra entidad financiera, debe presentar el Certificado que entrega el sistema directamente en esa Institución.

Disponibles

Entrada (1)

Trámites

Solicitud de desbloqueo de cuenta de ahorro para la vivienda - Paso 4

Trámite N° 190685

SOLICITUD TRAMITADA

Ha finalizado de manera correcta su solicitud. A continuación, puede descargar su Certificado de Desbloqueo de Cuenta de Ahorro para la Vivienda. Una copia de éste será enviada al correo electrónico que usted registró al inicio de este trámite.

Para hacer efectivo el desbloqueo, debe concurrir a la sucursal de su entidad bancaria y presentar este certificado junto con su cédula de identidad.

Solicitud de desbloqueo de Cuenta de Ahorro para la Vivienda

